

## Informations pratiques :

### Contacts :

Place Saint-Jacques, 13 - 4000 Liège  
Tél. : 04/220 58 97  
relais.sante@cpasdeliege.be

### Horaire permanence

Lundi - mardi  
de 9h00 à 10h00  
et 13h30 à 15h00

Mercredi - jeudi et vendredi  
de 9h00 à 11h00



# Le Relais Santé

Services proposés par le CPAS aux habitants de la  
Ville de Liège en difficulté d'accès aux soins de santé

Le Relais Santé s'adresse aux habitants de la Ville de Liège en difficulté d'accès aux soins de santé.

Le Relais Santé accueille toute personne en difficulté d'accès aux soins de santé ; en ce compris les personnes sans domicile fixe, les personnes en séjour illégal (Aide Médicale Urgente) et les personnes nouvellement régularisées en attente de mutuelle.

Le Relais Santé propose :

- Des soins infirmiers et/ou médicaux si **nécessaire** avant relais vers réseau ou prestataire de soins ;
- Une orientation vers le réseau de première ligne pour un accès aux soins.

## Aide médicale

Le Relais Santé :

- Propose un accueil individualisé et inconditionnel par un travailleur social (infirmier ou assistante sociale) ;
- Réalise un accompagnement social (examen de la compétence pour la couverture des soins) ;
- Analyse l'état de besoin médical (examen clinique ou avis par un médecin) ;
- Oriente vers les services partenaires compétents et les prestataires de soin ;
- Assure la prise charge financière résiduaire des soins pour les personnes en illégalité de séjour et celles sans couverture mutuelliste dépendant du CPAS de Liège.

## Bilan de santé préventif

Le Relais Santé :

- Réalise également des **bilans de santé préventifs** (biologie, électrocardiogramme pour les plus de 40 ans, rappel vaccination diphtérie-tétanos-coqueluche) pour les personnes aidées par le CPAS de Liège et sans médecin traitant avant orientation vers médecin de première ligne.

## Conseils de prévention

Le Relais Santé :

- Apporte par ailleurs des **conseils de prévention** (alimentation, assuétudes, hygiène, santé et soins de l'enfant...) et relaye vers partenaires (ONE, réseau santé mentale, ...).

## Travail en réseau

- Co-pilotage du groupe de travail « Santé des Usagers » ;
- Suivi infirmier des personnes SDF en vue de les accrocher à une Maison médicale... ;
- Participation aux campagnes de vaccination (grippe, COVID19).